

POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. INFORMACJE OGÓLNE

Szanując prawo do prywatności osób, które powierzyły XXXXXXXXXX swoje dane osobowe, pragniemy zadeklarować, że pozyskane dane przetwarzamy zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

W celu zapewnienia transparentności realizowanych procesów przetwarzania, przedstawiamy zasady ochrony danych osobowych, dostarczonych przez użytkowników strony internetowej [https:// XXXXXXXXXX](https://XXXXXXXXXX) (dalej "Portal EduSOS"), którą udostępnia XXXXXXXXXX (dalej "Administrator"), ustanowione na gruncie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”).

Portal EduSOS służy do zarządzania usługami świadczonymi przez Administratora w stołówce w szkole XXXXXXXXXX.

Użytkownikami Portalu EduSOS są osoby pełnoletnie, konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, będące rodzicem albo opiekunem prawnym dziecka (ucznia) korzystającego z usług gastronomicznych świadczonych przez Administratora w prowadzonej przez niego stołówce lub inną osobą korzystającą samodzielnie z w/w usług, które na podstawie odrębnej umowy zawartej z Administratorem poza Portalem EduSOS, zgłosiły chęć korzystania z w/w usług w oparciu o usługi świadczone przez Portal EduSOS i założyły swoje konto (dalej „Użytkownicy”).

Korzystanie z Portalu EduSOS jest możliwe wyłącznie po założeniu Konta. Użytkownik przed założeniem Konta powinien zapoznać się z Regulaminem Portalu EduSOS (dalej „Regulamin”) oraz niniejszą Polityką Prywatności. Użytkownik posiadający Konto może korzystać z Portalu EduSOS w zakresie dla niego przewidzianym (w szczególności: przeglądać treści zamieszczane przez Administratora dotyczące oferowanych usług, przechowywać w Koncie dane osobowe i inne dane, dokonywać Zamówień i Odwołań Posiłków, dokonywać płatności na rzecz Administratora, śledzić informacje dotyczące należności, płatności, Zamówień i Odwołań oraz odbiorów Posiłków).

Zasady świadczenia usług za pomocą Portalu EduSOS określa Regulamin. Pojęcia pisane w niniejszej Polityce Prywatności z dużej litery a niezdefiniowane w niej, mają znaczenie nadane w Regulaminie.

2. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników zbieranych za pośrednictwem Portalu EduSOS, jest XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, świadcząca usługi gastronomiczne w stołówce szkoły XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

Dane kontaktowe Administratora: nazwa, adres, telefon, e-mail.

Szkoła XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX, wyznacza Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD), z którym można się kontaktować pod adresem e-mail: e-mail IOD

Zbieranie danych osobowych

Dane osobowe Użytkownika i Uczniów mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Portal EduSOS. Następujące rodzaje danych osobowych mogą być gromadzone, przechowywane i wykorzystywane:

- informacje o urządzeniu Użytkownika (w szczególności komputerze, tablecie), w tym adres IP, lokalizacja geograficzna, typ i wersja przeglądarki oraz system operacyjny;
- informacje o wizytach Użytkownika i korzystaniu z Portalu EduSOS;
- informacje wprowadzane podczas tworzenia profilu Konta w Portalu EduSOS w tym np. imię, nazwisko, e-mail, nr telefonu, adres, kod i miasto, dane dzieci Użytkownika;
- informacje wprowadzane podczas korzystania z usług Portalu EduSOS w szczególności informacje dotyczące wszystkiego, co Użytkownik kupuje, usług, z których korzysta lub transakcji, których dokonuje za pośrednictwem Portalu EduSOS (np.: płatności on-line zwane także internetowymi);
- informacje zawarte w korespondencji przesyłanej do Administratora za pośrednictwem Portalu EduSOS;
- dane Karty Identyfikacyjnej (unikalny w systemie numer) przypisanej do Ucznia lub Klienta, za pomocą której potwierdzają oni odbiór w stołówce wcześniej zamówionego Posiłku.

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane Użytkowników Portalu EduSOS przetwarzane są w celu:

- Zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Portalu EduSOS.
- Korzystania z usługi portalu EduSOS i zawarcia umowy (usługa Konta, dokonywanie Zamówień).
- Korzystania z określonych funkcjonalności w ramach Konta (np. odwołanie Posiłku).
- W celu rozliczenia Posiłków kupowanych za pomocą Konta.
- Umożliwienia kontaktu z Administratorem.
- Dochodzenia roszczeń majątkowych Administratora (dotyczy Posiłków nieopłaconych).
- Rozpatrzenia reklamacji w tym na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami majątkowymi Użytkownika (co do usług świadczonych drogą elektroniczną oraz związanych z wykonywaniem uprawnień z rękojmi co wad wydanych Posiłków).
- W celu umożliwienia odbioru Posiłku w Stołówce.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników, potrzebnych do założenia i utrzymania Konta, są przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, która przewiduje zawieranie umów dot. świadczenia usług drogą elektroniczną (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych Uczniów, potrzebnych do założenia i utrzymania Konta, jest uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu zawartej umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkowników zamieszczonych na Karcie Identyfikacyjnej, potrzebnych do odbioru przez Użytkownika Posiłku, jest wykonanie umowy wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych Uczniów zamieszczonych na Karcie Identyfikacyjnej, potrzebnych do odbioru przez Ucznia Posiłku, jest uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu zawartej umowy wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkownika przed założeniem przez Użytkownika Konta jest podjęcie przez Administratora działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO).

Podstawą prawną przetwarzania danych Ucznia przed założeniem przez Użytkownika Konta jest uzasadniony interes Administratora polegający na podjęciu przez Administratora działań przed zawarciem umowy na żądanie Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkowników dokonujących Zamówień Posiłków za pomocą Konta jest wykonanie przez Administratora umowy wobec osoby, której dane dotyczą (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO), podstawą przetwarzania danych Uczniów jest wówczas uzasadniony interes Administratora polegający na wykonaniu umowy wobec Użytkownika (podstawa: art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Ponadto Administrator przetwarza dane osobowe osób dokonujących Zamówień Posiłków lub Uczniów w zakresie Posiłków zrealizowanych (tj. odebranych w Stołówce za pomocą Karty Identyfikacyjnej) na potrzeby dochodzenia własnych roszczeń majątkowych związanych z prowadzoną przez Administratora działalnością gospodarczą (w uzasadnionych przypadkach np. odmowa zapłaty) oraz na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami majątkowymi kierowanymi przez Użytkowników w zakresie zrealizowanych Posiłków (podstawą przetwarzania jest uzasadniony interes Administratora – dochodzenie/odparcie ewentualnych roszczeń majątkowych).

Dokumentacja księgowo-podatkowa (Posiłki wydane) przechowywana jest w związku z wymogami przepisami ustawy o rachunkowości – podstawą jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

Podstawą przetwarzania danych pozyskanych w wyniku wniesienia reklamacji co do usługi świadczonej drogą elektroniczną oraz wad Posiłków jest uzasadniony interes Administratora polegający na rozpoznaniu reklamacji na etapie pozasądowym (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Podstawą przetwarzania danych osobowe osób kontaktujących się z Administratorem za pomocą udostępnionego do kontaktu adresu e-mail, jest uzasadniony interes Administratora polegający na niepozostawianiu bez odpowiedzi przesłanego zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Przekazywanie danych osobowych

Administrator może ujawniać dane osobowe Użytkownika swoim pracownikom, członkom kadry kierowniczej oraz innym podmiotom o ile jest to niezbędne do realizacji celów określonych w niniejszej Polityce Prywatności. Administrator przekazuje dane podmiotowi, który dostarcza usługi Portalu EduSOS (karty, oprogramowanie oraz urządzenia do ewidencji wydań Posiłków) tj. firmie Rozwiązania Biznesowe Andrzej Smętek, ul. Mała 15a/8, 03-423 Warszawa.

Dane osobowe Użytkownika nie będą przekazywane poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy).

Strony internetowe osób trzecich

Portal EduSOS zawiera hiperłącza do stron internetowych osób trzecich (np. operatora płatności internetowych). Nie mamy kontroli i nie ponosimy odpowiedzialności za politykę prywatności i praktyki osób trzecich.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane

Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Portalu EduSOS przez Użytkownika są przetwarzane do czasu wyczyszczenia zawartości plików cookies w przeglądarce, z której Użytkownik korzysta.

Dane Użytkownika lub Ucznia podane na potrzeby założenia i utrzymania Konta, dane wprowadzone do Konta a także dane umieszczone na Karcie Identyfikacyjnej będą przetwarzane przez czas świadczenia usługi Konta (tj. do jego usunięcia), przez czas niezbędny do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną a także przez czas potrzebny do realizacji Posiłków (realizowanych po zaprzestaniu świadczenia usługi Konta).

Dane osobowe osób dokonujących zrealizowanych Zamówień Posiłków przechowywane w uzasadnionych przypadkach na potrzeby dochodzenia przez Administratora roszczeń związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą (przechowywanie trwa przez okres przedawnienia takich roszczeń, który trwa nie dłużej niż 3 lata od wydania Posiłku) oraz na potrzeby obrony przed ewentualnymi roszczeniami majątkowymi kierowanymi przez Użytkowników (przechowywanie trwa przez okres przedawnienia takich roszczeń, który trwa nie dłużej niż 2 lata).

Dokumentacja księgowo-podatkowa (Posiłki wydane) przechowywana jest zgodnie z przepisami ustawy o rachunkowości, tj. przez 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dokumentacja dotyczy (w tym dowody zapłaty, potwierdzenie przyjęcia zamówienia, faktury VAT).

Dane pozyskane w wyniku wniesienia reklamacji są przetwarzane przez czas potrzebny do rozpoznania i powiadomienia o wyniku reklamacji.

Dane osobowe osób kontaktujących się z Administratorem za pomocą udostępnionego do kontaktu e-mail, o ile przesłane zapytanie nie stanowi reklamacji co do świadczonych przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną tudzież co do towarów będących przedmiotem Zamówienia, są przetwarzane przez okres niezbędny do ukończenia korespondencji w ramach przesłanego zapytania.

Prawa osób, których dane dotyczą

Użytkownik, którego dane osobowe są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- usunięcia swoich danych,
- ograniczenia przetwarzania swoich danych,
- przenoszenia swoich danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Więcej informacji o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawierają przepisy art. 12–23 RODO.

Ponadto Użytkownikowi, którego dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>.

Informacja, czy podanie danych jest wymogiem ustawowym oraz konsekwencje niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usług Portalu EduSOS. Niepodanie danych, które są niezbędne do korzystania z usług Portalu EduSOS, może uniemożliwić Użytkownikowi korzystanie z usług Portalu EduSOS a także uniemożliwić odbiór Posiłku w Stołówce.

Bezpieczeństwo danych osobowych

Podajemy zasadne techniczne i organizacyjne środki ostrożności w celu przeciwdziałania utracie, nadużyciu lub zmianie danych osobowych Użytkownika. Przechowujemy dane osobowe oraz dane o innym charakterze na

bezpiecznym serwerze (chronionych hasłem i zapora). Wszystkie elektroniczne transakcje finansowe zawierane za pośrednictwem portalu EduSOS będą chronione technologią szyfrowania.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że transmisja informacji przez Internet jest potencjalnie niebezpieczna i bezpieczeństwo przesłanych w ten sposób danych nie jest gwarantowane.

Użytkownik jest odpowiedzialny za zachowanie poufności hasła używanego do uzyskania dostępu do Portalu EduSOS. Nie poprosimy o podanie hasła z wyjątkiem sytuacji, gdy Użytkownik loguje się do Portalu EduSOS.

Pliki cookies („ciasteczka”)

Portal EduSOS może wykorzystywać pliki cookies. Cookies to pliki tekstowe wysyłane do urządzenia Użytkownika, aby go zidentyfikować, a także poprawić i przyspieszyć niektóre operacje. Większość plików cookies zawiera nazwę Portalu EduSOS, czas przechowania oraz unikalny numer. Inne informacje zbierane automatycznie podczas odwiedzania Portalu EduSOS to między innymi adres IP, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, system operacyjny.

W Portalu EduSOS stosowane są pliki cookies sesyjne. Cookies tego typu są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania przeglądarki internetowej.

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy jednak, że wyłączenie obsługi plików cookies może utrudnić, a nawet uniemożliwić korzystanie z Portalu EduSOS.

Logi Administratora

Informacje o zachowaniu Użytkowników w serwisie Portal EduSOS mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane w celu administrowania serwisem Portal EduSOS.

Reklamacje

Użytkownik może złożyć reklamacje za pośrednictwem formularza „Nowa uwaga do obsługi” w Portalu EduSOS – podając w polu „Tytuł” słowo „Reklamacja” a w polu „Treść” opis reklamacji. Reklamacje mogą być składane wyłącznie zgodnie z Regulaminem. Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail Użytkownika znajdujący się w Portalu EduSOS.

Nowelizacje

Zasady niniejszej polityki prywatności mogą być okresowo aktualizowane poprzez zamieszczenie w Portalu EduSOS jej nowej wersji. Należy od czasu do czasu sprawdzać zawartość Portalu EduSOS, aby zapoznać się z aktualną treścią oraz upewnić się, że rozumie się wszelkie zmiany w tych zasadach. Możemy powiadomić Cię o zmianach za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem Portalu EduSOS w panelu aktualności.